

**POLIZEI HAMBURG**

**OPFERHILFEEINRICHTUNGEN**

**UND BERATUNGSSTELLEN**

Polizeilicher Wegweiser in das Hamburger Hilfenetz



**POLIZEI**  
Hamburg



Hamburg

Das Hilfenetz in Hamburg ist sehr vielfältig.

Die in dieser Broschüre benannten Einrichtungen sind beispielhaft und nicht abschließend.

Weiterführende Informationen zum Thema Opferschutz finden Sie im Internet unter:

**[www.hamburg.de/opferschutz](http://www.hamburg.de/opferschutz)**

**[www.polizei.hamburg/opferschutz](http://www.polizei.hamburg/opferschutz)**

**[www.bmjv.de](http://www.bmjv.de)**

oder auf der bundesweiten Online-Datenbank für Betroffene von Straftaten

**[www.odabs.org](http://www.odabs.org)**

### **Legende:**



**Erwachsene mit  
männlicher  
Geschlechtsidentität**



**Erwachsene mit  
diverser  
Geschlechtsidentität**



**Erwachsene mit  
weiblicher  
Geschlechtsidentität**



**Minderjährige mit  
männlicher  
Geschlechtsidentität**



**Minderjährige mit  
diverser  
Geschlechtsidentität**



**Minderjährige mit  
weiblicher  
Geschlechtsidentität**

## Opfer

Straftaten



- Beratung, Betreuung und Begleitung von Opfern aller Straftaten
- Hilfe bei Behördenangelegenheiten
- Prüfung der Übernahme von Anwaltskosten im Prozess
- Ggf. finanzielle Zuwendung zur Überbrückung der Tatfolgen



## WEISSER RING e. V.

Landesbüro Hamburg

Telefon 040 25 17 68 0

116 006 (kostenfreies Opfer-Telefon)

[hamburg@weisser-ring.de](mailto:hamburg@weisser-ring.de)

[www.weisser-ring.de](http://www.weisser-ring.de)

## Opfer

Straf- und Gewalttaten, Häusliche Gewalt, Sexualisierte Gewalt, Stalking



- Krisenintervention und traumatherapeutische Beratung nach allen Straftaten und Unfällen
- Für Opfer, Angehörige und Zeug\*innen
- Professionell, vertraulich, kostenfrei und auf Wunsch anonym
- Persönliche Beratung nur nach telefonischer Beratung
- Strafanzeige nicht erforderlich



## Opferhilfe Hamburg - Beratung bei Gewalt und Trauma

Paul-Neumann-Platz 2-4 | 22765 Hamburg

Telefon 040 38 19 93

Fax 040 38 95 78 6

[mail@opferhilfe-hamburg.de](mailto:mail@opferhilfe-hamburg.de)

[www.opferhilfe-hamburg.de](http://www.opferhilfe-hamburg.de)

## Opfer

Gewalttaten



- Kostenlose rechtsmedizinische Untersuchung und Beratung für erwachsene Betroffene von Gewalttaten
- Erstellung eines Gutachtens und Fotodokumentation von Verletzungen und Spurensicherung auch ohne Stellung einer Strafanzeige
- Alle Feststellungen unterliegen der ärztlichen Schweigepflicht, bis der/die Betroffene sie freigibt



Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf  
**Rechtsmedizinische Untersuchungsstelle  
für Betroffene von Gewalt**

Butenfeld 34 | 22529 Hamburg (Haus N 81)  
Telefon 040 7410 - 521 27 (Termine nach Vereinbarung)  
ifrhh@uke.de

## Opfer

Gewalttaten



- Kostenlose rechtsmedizinische, kinderärztliche und psychologische Untersuchung und Beratung von Kindern und Jugendlichen bei Verdacht auf Vernachlässigung, Misshandlung und sexuellen Missbrauch
- Erstellung eines Gutachtens und Fotodokumentation von Verletzungen und Spurensicherung auch ohne Stellung einer Strafanzeige



Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf  
**Childhood-Haus Hamburg –  
Kompetenzzentrum für Kinderschutz am UKE**

Hoheluftchaussee 18 | 20253 Hamburg (5. OG)  
Telefon 040 33 46 01 334 (Termine nach Vereinbarung)  
childhoodhaus@uke.de

# Gewalt übergreifend

## Opfer

Gewalttaten  
gegen Frauen



- Erstberatung, Krisenintervention und Information für gewaltbetroffene Frauen, Angehörige und Fachkräfte
- Vertraulich, anonym, barrierefrei, fremdsprachlich, kostenlos und in 17 Fremdsprachen
- 24-Stunden täglich, 365 Tage im Jahr
- Bei Bedarf Weitervermittlung an Fachberatungsstellen und Schutzeinrichtungen vor Ort
- Online-Beratung per E-Mail und Chat auf [www.hilfetelefon.de](http://www.hilfetelefon.de)



**08000 116 016**

### Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen

Telefon 08000 116 016  
[www.hilfetelefon.de](http://www.hilfetelefon.de)

## Opfer

Gewalttaten  
gegen Männer



- Erstberatung, Krisenintervention und Information für gewaltbetroffene Männer, Angehörige und Fachkräfte
- vertraulich, anonym, kostenlos
- Bei Bedarf Weitervermittlung an Fachberatungsstellen und Schutzeinrichtungen vor Ort



### Hilfetelefon Gewalt gegen Männer

Telefon 08000 123 99 00  
[www.maennerhilfetelefon.de](http://www.maennerhilfetelefon.de)

## Opfer

Häusliche Gewalt,  
Beziehungsgewalt,  
Stalking



- Rat und Information bei häuslicher Gewalt und Stalking, zum Gewaltschutzgesetz und anderen Schutzmaßnahmen, besonders nach einem Polizeieinsatz
- Krisenintervention und psychosoziale Beratung
- Unterstützung mitbetroffener Kinder
- Unterstützung für Ältere, Menschen mit Behinderungen und LSBTI\*
- Vermittlung zu weiteren Hilfen



## intervento

Interventionsstelle bei häuslicher Gewalt und Stalking  
Holstenstraße 79-81 | 22767 Hamburg  
Telefon 040 226 226 27  
intervento@verikom.de  
www.verikom.de/projekte/intervento

## Opfer, die in Hamburger Flüchtlingsunterkünften wohnhaft sind

Häusliche Gewalt,  
Stalking, Sexualisierte  
Gewalt, Zwangsverheiratung,  
Gewalt gegen  
LSBTI\*



Aufsuchende Beratung, anonym, kostenlos und dolmetschergestützt

- Gefährdungseinschätzung
- Information zu Schutzmaßnahmen
- Unterstützung bei einer Strafanzeige
- Unterstützung bei einem Eilantrag nach dem GewSchG
- Vermittlung in weiterführende Hilfen
- Stabilisierung



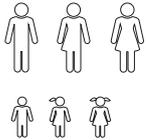
Unterstützung und Beratung bei Gewalt gegen  
Geflüchtete in Hamburger Flüchtlingseinrichtungen

Telefon 040 350 177 253  
(Montag bis Mittwoch von 14 bis 16 Uhr,  
Donnerstag und Freitag von 10 bis 12 Uhr)

Fax 040 413 07 081  
savia@verikom.de  
www.verikom.de/gewaltschutz/savia

## Opfer mit Migrationshintergrund

Häusliche Gewalt, Zwangsheirat



- Frauen, Männer und Jugendliche ab 14 Jahren mit Migrationshintergrund /unabhängig vom Aufenthaltsstatus
- Krisen- und Einzelberatung
- Bei Bedarf Paar- und Familienberatung
- Beratung für Fachkräfte / Angehörige und Freunde
- Beratung in der Muttersprache oder mit Hilfe einer Dolmetscher\*in möglich
- Auf Wunsch auch an einem externen Ort
- Vertraulich, anonym und kostenlos

## Opfer Gewalt, Stalking



- Beratung von Frauen, die von Partnerschaftsgewalt betroffen sind – insbesondere Häusliche Gewalt, Stalking und Digitale Gewalt
- Telefonische Beratung täglich, persönliche Beratungstermine oder Beratung per Zoom nach telefonischer Vereinbarung
- Beratung mit Spycheck zum Nachweis von Stalkerware auf mobilen Endgeräten
- Vertraulich, kostenfrei und auf Wunsch anonym



**LÄLE** in der Interkulturellen Begegnungsstätte (IKB) Hamburg e.V.  
Brahmsallee 35 | 20144 Hamburg  
Telefon 040 30 22 79 78  
Fax 040 30 22 79 81  
lale@ikbev.de  
www.ikb-lale.de



**i.bera** – Verikom  
Norderreihe 61 | 22767 Hamburg  
Telefon 040 350 17 72 26  
i.bera@verikom.de  
www.verikom.de/i.bera



## PATCHWORK

Beratungsstelle des Diakonischen Werks Hamburg West/Südholstein  
Bahrenfelder Straße 255 | 22765 Hamburg  
Telefon 040 38610843  
0171 6 33 25 03  
info@patchwork-hamburg.org  
www.patchwork-hamburg.org

## Opfer mit Migrations- hintergrund

Häusliche Gewalt



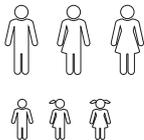
- Informationen bei rechtlichen Fragen (z. B. Aufenthalts-, Familien-, Sozialrecht, Gewaltschutzgesetz) und psychosoziale Beratung und Betreuung auf Französisch, Spanisch, Englisch, Deutsch
- Begleitung zu Behörden, Rechtsanwält\*innen, Ärzt\*innen etc.
- Internationaler Treffpunkt für Frauen
- Deutsch-, Frauen- und Nähkurse



### Amnesty for Women e. V.

Schillerstraße 43 | 22767 Hamburg  
Telefon 040 38 47 53  
Fax 040 38 57 58  
info@amnestyforwomen.de  
www.amnestyforwomen.de

## Personen in akuten Notlagen und Krisen



Beratung und Hilfe für Kinder und Jugendliche, die

- allein gelassen, vernachlässigt, misshandelt oder missbraucht wurden
- Schwierigkeiten mit Eltern, Freunden oder Institutionen haben oder in Not geraten sind

Beratung und Hilfe für Eltern, die Probleme mit ihren Kindern haben, außerhalb der Dienstzeiten der Jugendämter

Beratung für Nachbarn, Lehrkräfte oder andere Personen, die Hinweise haben, dass Kinder oder Jugendliche möglicherweise vernachlässigt oder misshandelt werden



### Kinder- und Jugendnotdienst (KJND)

Feuerbergstraße 43 | 22337 Hamburg  
Telefon 040 428 15 3200 (24 Std.)  
kjnd-online@leb.hamburg.de  
www.hamburg.de/leb

## Opfer

Innerfamiliäre und sexualisierte Gewalt



## Beratung und familientherapeutische Hilfen für

- Familien, in denen es zu Misshandlung oder Vernachlässigung kommt, oder die eine solche Entwicklung befürchten
- Kinder und Jugendliche, die körperliche, seelische oder sexuelle Gewalt erfahren haben
- Personen aus dem Umfeld von Familien sowie Fachleute, die Gefährdungen von Kindern und Jugendlichen wahrnehmen oder vermuten



**Kinderschutzzentrum Hamburg**  
Hilfen für Eltern und Kinder

Eine Einrichtung des Hamburger Kinderschutzbundes

**KINDER  
SCHUTZ  
ZENTRUM**  
HARBURG  
HILFEN FÜR ELTERN, KINDER & JUGENDLICHE

Hamburger Kinderschutzbund (DKSB-LV HH)

### **Kinderschutzzentrum Hamburg**

Emilienstraße 78 | 20259 Hamburg | Telefon 040 491 00 07  
kinderschutz-zentrum@hamburg.de  
www.kinderschutzzentrum-hh.de

### **Kinderschutzzentrum Harburg**

Eißenborfer Pferdeweg 40a | 21075 Hamburg | Telefon 040 790 10 40  
info@ksz-harburg.de  
www.ksz-harburg.de

## Opfer

organisierte  
sexualisierte und  
rituelle Gewalt



## Anonyme und kostenfreie Beratung – telefonisch und online

- für Betroffene
- für Angehörige
- für Menschen aus dem sozialen Umfeld Betroffener
- für Fachkräfte

Entlastung, Stabilisierung, Information und Hilfe



## Hilfe-Telefon berta

Beratung bei organisierter  
sexualisierter und ritueller Gewalt  
**0800 30 50 750**

Telefon 0800 30 50 750

Dienstag von 16 bis 19 Uhr  
Mittwoch und Freitag von 9 bis 12 Uhr

[www.hilfe-telefon-berta.de](http://www.hilfe-telefon-berta.de)

## Opfer

sexualisierte Gewalt



## Anonyme und kostenfreie Beratung – telefonisch und online

- bei Vermutung und Verdacht auf sexuellen Missbrauch
- bei eigener Betroffenheit und Suche nach Unterstützung
- bei allgemeinen Fragen zur Prävention und Intervention

Entlastung, Stabilisierung, Information und Hilfe – auch für  
Fachkräfte



## Hilfe-Telefon Sexueller Missbrauch

Anrufen – auch im Zweifelsfall  
**0800 22 55 530**

Telefon 0800 22 55 530

[www.hilfe-telefon-missbrauch.de](http://www.hilfe-telefon-missbrauch.de)

## Opfer

Sexualisierte Gewalt



### **Kostenfreie, vertrauliche und auf Wunsch anonyme Beratung für:**

- Mädchen\* und junge Frauen\* zwischen 13 und 27 Jahren, die sexuelle Gewalt erfahren haben
- Mädchen\* und junge Frauen\* mit Beeinträchtigung zwischen 13 und 40 Jahren, die sexuelle Gewalt erfahren haben
- Mütter bis 27 Jahre mit eigenen Gewalterfahrungen, die sie während der Schwangerschaft oder in der Beziehung belasten
- Eltern, Vertrauenspersonen oder Angehörige von betroffenen Jugendlichen sowie Fachkräfte

Die Beratung ist auf Deutsch, Türkisch, Englisch, in Leichter Sprache oder gemeinsam mit Sprachmittler\*in in weiteren Sprachen möglich.

## Opfer

sexualisierter Gewalt



- Beratung und Betreuung von Jungen\* und Männern\*, die in Kindheit oder Jugend sexuelle Gewalt erfahren haben
- Beratung von Eltern, Bezugspersonen und Fachkräften

# allerleirauh.

## **Allerleirauh e.V.**

Hammer Steindamm 44 | 22089 Hamburg  
(1. OG | Aufzug 80 cm breit)

Telefon 040 29 83 44 83  
info@allerleirauh.de  
www.allerleirauh.de

# basispraevent

## **basis-praevent**

(basis & woge e.V.)

Steindamm 11 | 20099 Hamburg  
Telefon 040 3984 2662  
basis-praevent@basisundwoge.de  
www.basis-praevent.de

## Opfer

Sexualisierte Gewalt



- Beratung für Mädchen und junge Frauen mit sexuellen Gewalterfahrungen, Bezugspersonen der Mädchen und Frauen sowie für pädagogische Fachkräfte



### Dolle Deerns e.V.

Niendorfer Marktplatz 16 | 22459 Hamburg  
Telefon 040 4 39 41 50  
beratung@dollederns.de  
www.dollederns-fachberatung.de

## Opfer

Sexualisierte Gewalt



- Beratung für Kinder/Jugendliche und deren Erziehungsberechtigte/Vertrauenspersonen
- Beratung von pädagogischen Fachkräften aus kindernahen Berufsgruppen
- Krisenintervention nach oder bei aktueller sexueller Gewalt gegen Kinder und Jugendliche
- Kostenfreie Therapie für Mädchen und Jungen bis 17 Jahre
- Erstberatung durch Opferanwälte



### DUNKELZIFFER e.V.

Albert-Einstein-Ring 15 | 22761 Hamburg  
Telefon 040 421 07 00 - 0  
info@dunkelziffer.de  
www.dunkelziffer.de

## Opfer

Sexualisierte Gewalt



- Krisenintervention für Frauen\* und Mädchen\* ab 12 Jahren nach Vergewaltigung und sexualisierten Übergriffen
- Therapeutische Beratung und psychosoziale Begleitung
- Beratung von Angehörigen und Vertrauenspersonen
- Informationen zu Anzeigeerstattung und Strafverfahren
- Strafanzeige nicht erforderlich
- Psychosoziale Prozessbegleitung im Strafverfahren

**FRAUEN NOT RUF** 

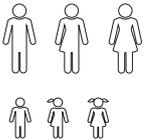
Fachberatungsstelle für  
vergewaltigte Frauen und Mädchen

### **NOTRUF für vergewaltigte Frauen und Mädchen e. V.**

Beethovenstraße 60 | 22083 Hamburg  
Telefon 040 25 55 66  
Fax 040 25 83 17  
kontakt@frauennotruf-hamburg.de  
www.frauennotruf-hamburg.de

## Opfer

Sexualisierte Gewalt



- Beratung und Information für Menschen, die sexualisierte Gewalt in der Kindheit und Jugend erfahren haben
- Unterstützung und Begleitung von direkt betroffenen Menschen, deren Angehörigen, Vertrauenspersonen sowie von Fachkräften
- Fortbildungs- und Präventionsveranstaltungen



### **ZORNROT e. V.**

Vierlandenstraße 38 | 21029 Hamburg  
Telefon 040 7 21 73 63  
Fax 040 7 20 05 148  
info@zornrot.de  
www.zornrot.de

## Sexualisierte Gewalt

### Opfer

Sexualisierte Gewalt



- Beratung für Frauen und Kinder, die sexualisierte Gewalt in der Kindheit und Jugend erfahren haben
- Beratung und Information für Eltern und Bezugspersonen sowie für pädagogische Fachkräfte
- Beratung bei sexuellen Übergriffen unter Kindern
- Krisenintervention bei aktueller sexueller Gewalt gegen Kinder und Jugendliche



### ZÜNDFUNKE e. V.

Max-Brauer-Allee 134 (Eingang Hospitalstraße) | 22765 Hamburg  
Telefon 040 8 90 12 15  
Fax 040 8 90 48 38  
info@zuendfunke-hh.de  
www.zuendfunke-hh.de

## Krisenintervention | Trauma | psychosoziale Notfallversorgung

### Opfer

Gewalttaten



- Bestehende Belastungssymptome abklären und mildern
- Stärkung der Ressourcen betroffener Erwachsener
- Behandlung nach dem Opferschadigungsgesetz
- Diagnostik und Indikationsstellung bezüglich langfristiger Therapien
- Prävention von Traumafolgestörungen
- Bei Bedarf professionelle Sprachmittlung



Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf  
Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

### Trauma-Ambulanz

Martinistraße 52 | 20246 Hamburg (Haus W 37 - Neubau EG)  
Telefon 040 7410 532 10  
ambulanz.psychiatrie@uke-hh.de

## Opfer

Gewalttaten



- Bestehende Belastungssymptome abklären und mildern
- Stärkung der Ressourcen betroffener Erwachsener
- Behandlung nach dem Opferentschädigungsgesetz
- Diagnostik und Indikationsstellung bezüglich langfristiger Therapien
- Prävention von Traumafolgestörungen



Klinik Nord - Ochsenzoll

Asklepios Klinik Nord-Ochsenzoll  
Klinik für Persönlichkeits- und Traumafolgestörungen

### Trauma-Ambulanz

Langenhorner Chaussee 560 | 22419 Hamburg (Haus 5, 1. OG)  
Telefon 040 18 18 87 - 29 73 oder - 23 80

## Opfer

Gewalttaten



- Bestehende Belastungssymptome mildern
- Indikationsstellung bezüglich langfristiger Therapien und Beratungen
- Prävention von Traumafolgestörungen
- Stärkung der Ressourcen betroffener Kinder, Jugendlicher und deren Angehöriger



HAMBURG

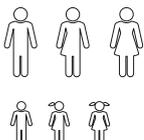
Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf  
Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie

### Trauma-Ambulanz

Martinistraße 52 | 20246 Hamburg (Haus W 35)  
Telefon 040 7410 522 30

## Menschen

angesichts plötzlichen Todes, Unfalls, Suizids, Gewalttat



- psychosoziale Akuthilfe (PSAH) – Akutbetreuung von Opfern, Angehörigen und Augenzeugen unmittelbar nach seelisch stark belastenden bzw. potentiell traumatisierenden Ereignissen (Gewalttaten, Suizide und andere Todesfälle, Unfälle o.ä.)
- unmittelbare Unterstützung und Beratung sowie Vermittlung weiterführender Hilfsangebote
- Die Alarmierung erfolgt 24/7 über Polizei, Feuerwehr oder Rettungsdienste

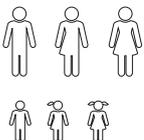


Deutsches Rotes Kreuz  
**Kriseninterventionsteam Hamburg (KIT)**

Rote-Kreuz-Straße 3-5 | 21073 Hamburg  
Telefon 040 19 222 (24 Std.)  
info@kit-hamburg.de  
www.kit-hamburg.de

## Menschen

angesichts plötzlichen Todes, Unfalls, Suizids, Gewalttat



- Psychische Akuthilfe für Opfer, Angehörige, Hinterbliebene, Augenzeugen, Unfallbeteiligte, Unfallverursacher, Überlebende oder Vermissende unmittelbar nach seelisch stark belastenden Ereignissen
- Seelsorgerische Unterstützung und Begleitung in Akutsituationen
- Weitervermittlung an andere Einrichtungen und Beratungsstellen
- Die Alarmierung erfolgt über die Rettungsleitstelle der Feuerwehr Hamburg 112



**Notfallseelsorge Hamburg**

Feuerwehr Hamburg  
**Notfallseelsorge**

Alarmierung über den Notruf der Feuerwehr/Polizei  
Telefon 112/110  
Telefon 040 4 28 51 - 40 51  
www.notfallseelsorge-hamburg.de

## Opfer

Häusliche Gewalt,  
Sexualisierte Gewalt



- Tagesaktuelle Informationen zu Aufnahmekapazitäten der registrierten Frauenhäuser und Schutzeinrichtungen im gesamten Bundesgebiet
- Schutz und Zuflucht für von Gewalt betroffene Frauen und deren Kinder durch Weitervermittlung der Betroffenen über das Websiteangebot



Zentrale  
Informationsstelle  
Autonomer Frauenhäuser ZIF

## Zentrale Informationsstelle Autonomer Frauenhäuser (ZIF)

Telefon 0621 16 85 3705  
info@zif-frauenhaeuser.de  
<https://www.frauenhaus-suche.de/>

## Opfer

Häusliche Gewalt,  
Sexualisierte Gewalt



- Schutz und Zuflucht für von Gewalt betroffene Frauen und deren Kinder
- Notaufnahme- und Koordinierungsstelle der Hamburger Frauenhäuser
- Weitervermittlung der Betroffenen an Frauenhäuser
- Erstkontakt telefonisch oder ggf. per E-Mail (auch durch Vertrauenspersonen/Freunde/Berater möglich)

# 24/7

**KEINE GEWALT  
GEGEN FRAUEN**  
SOFORTHILFE & SCHUTZ  
DIE HAMBURGER FRAUENHÄUSER

## 24/7 Notaufnahme der Hamburger Frauenhäuser

Telefon 040 8000 4 1000 (24 Std.)  
schutz@24-7-frauenhaeuser-hh.de  
[www.hamburgerfrauenhaeuser.de](http://www.hamburgerfrauenhaeuser.de)

Sie erreichen die Hamburger Frauenhäuser auch direkt unter  
Haus 1+3: 040 19702 | Haus 2: 040 6778280  
Haus 4: 040 19704 | Haus 5: 040 19715  
Haus 6: 040 40114941  
Haus Diakonisches Werk 040 19251

## Opfer

Sexualisierte Gewalt



- Beratung und Hilfe
- vorübergehende Wohnmöglichkeit für Mädchen im Alter zwischen 13 und 17 Jahren, die Schutz vor Gewalt suchen
- Krisenintervention
- Beratung rund um die Uhr
- Unterstützung bei der Entwicklung neuer Lebensperspektiven



Mädchenhaus Hamburg

### Mädchenhaus Hamburg

Kriseneinrichtung/Telefonische Beratung Tag und Nacht

Telefon 040 428 15 3271 (24 Std.)

[kjnd-maedchenhaus@leb.hamburg.de](mailto:kjnd-maedchenhaus@leb.hamburg.de)

## Opfer mit Migrationshintergrund

Häusliche Gewalt, Zwangsheirat



Schutz und Hilfe für weibliche Jugendliche und Erwachsene im Alter von 14 bis 21 Jahren

- Anonyme und sichere Erstunterbringung rund um die Uhr
- Krisenintervention und Stabilisierung
- Unterstützung bei der Suche nach Anschlussperspektiven

durch interkulturell qualifiziertes und multikulturell zusammengesetztes Team



beratung | hilfe | perspektiven

### Zuflucht

Telefon 040 38 64 78 78 (24 Std.)

[zuflucht@basisundwoege.de](mailto:zuflucht@basisundwoege.de)

## Opfer Täterinnen/Täter Rechtsauskunft



- Persönliche Rechtsberatung und praktische Hilfe für Menschen mit niedrigem Einkommen
- Außergerichtliche Streitbeilegung / Vermittlung für jeden, unabhängig von den Einkommensverhältnissen
- Mediation hilft auch, bevor ein Streit eskaliert
- Beratung auch für Kinder und Jugendliche



## Öffentliche Rechtsauskunft und Vergleichsstelle (ÖRA)

Dammthorstraße 14 | 20354 Hamburg  
Telefon 040 4 28 43 - 30 71/72  
[www.hamburg.de/oera](http://www.hamburg.de/oera)

## Anwaltssuchdienst: [www.rak-hamburg.de](http://www.rak-hamburg.de)

## Opfer Zeuginnen- und Zeugenbetreuung, Psychoziale Prozessbegleitung



- Informationen über den Ablauf und den Ausgang einer Gerichtsverhandlung und des Verfahrens
- Individuelle Beratung und emotionale Unterstützung bei Fragen, Unsicherheiten und Ängsten, im Bedarfsfall auch in häuslicher Umgebung
- Begleitung in den Gerichtssaal und Anwesenheit während der Aussage im Gerichtssaal
- Angebot der Psychosozialen Prozessbegleitung

  
**Freie und Hansestadt Hamburg**  
Landgericht

## Zeuginnen- und Zeugenbetreuung

Sievekingplatz 3 | 20355 Hamburg  
Telefon 040 4 28 43 - 27 24

[zeugenbetreuung@lg.justiz.hamburg.de](mailto:zeugenbetreuung@lg.justiz.hamburg.de)  
(für alle Hamburger Zivil- und Strafgerichte tätig)

## Opfer

Soziale Entschädigung



- Entschädigungsleistungen für Opfer von Gewalttaten oder für deren Hinterbliebene
- Für Leistungen nach dem Opferentschädigungsgesetz (OEG) ist eine Antragstellung sowie regelhaft eine Strafanzeige erforderlich

## Personen,

die bei Hilfeleistungen einen Unfall erleiden



Personen, die Hilfe leisten

- bei der Verfolgung/Festnahme eines Straftäters
- zum Schutz einer widerrechtlich angegriffenen Person
- zur Rettung einer anderen Person aus erheblicher Gefahr

und dabei einen Unfall erleiden, haben Anspruch auf Leistungen aus der gesetzlichen Unfallversicherung

Ein Antrag muss nicht gestellt werden.



Hamburg

Behörde für Arbeit,  
Gesundheit, Soziales,  
Familie und Integration

Behörde für Arbeit, Gesundheit, Soziales, Familie und Integration

## Versorgungsamt Hamburg

Adolph-Schönfelder-Str. 5 | 22083 Hamburg

Telefon 040 4 28 63 -7164 und -7157

fs531@soziales.hamburg.de

www.versorgungsamt.hamburg.de



UK Nord

## Unfallkasse Nord

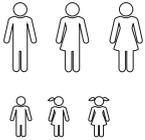
Spohrstraße 2 | 22083 Hamburg

Telefon 040 2 71 53 - 0

ukn@uk-nord.de

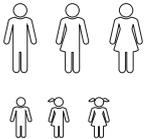
www.uk-nord.de

**Betroffene**  
von rechter,  
rassistischer oder  
antisemitischer  
Gewalt



- Beratung und emotionale Unterstützung nach einem Angriff oder einer Bedrohung
- Entscheidungshilfen zum weiteren Vorgehen
- Hinweise zu juristischen Möglichkeiten
- Begleitung zu Behörden, Polizei und Gerichten
- Vermittlung von therapeutischen und ärztlichen Angeboten
- Beratung zu finanzieller Unterstützung (Prozesskostenhilfe, Entschädigungszahlungen)

**Opfer**  
Gewalt im  
Zusammenhang  
mit Schulen



Schnelle Hilfe bei Gewaltvorfällen in der Schule oder im Kontext Schule

- Opferbegleitung und Täterarbeit
- Beratung und Fortbildung von Erwachsenen zur Stärkung ihrer Kompetenzen im Umgang mit Konflikten und Gewalt
- Zielorientierte Planung und Umsetzung von Gewaltprävention mit allen Beteiligten
- Spezielle Angebote für Schulen, z.B. Krisenintervention (auch vor Ort)



**empower**

Beratung für Betroffene rechter, rassistischer und antisemitischer Gewalt

Telefon 040 28 40 16 67

[empower@hamburg.arbeitundleben.de](mailto:empower@hamburg.arbeitundleben.de)

[www.hamburg.arbeitundleben.de/empower](http://www.hamburg.arbeitundleben.de/empower)



Behörde für Schule und Berufsbildung  
**Beratungsstelle Gewaltprävention**

Hamburger Straße 129 | 22083 Hamburg

Telefon 040 428 63 70 20

Fax 040 427 31 36 46

[gewaltpraevention@bsb.hamburg.de](mailto:gewaltpraevention@bsb.hamburg.de)

[www.hamburg.de/gewaltpraevention](http://www.hamburg.de/gewaltpraevention)

### Menschen in Trauer

Gewalttaten, Suizid,  
Unfall



- Hilfen für Eltern und Geschwister, die um ein Kind trauern
- Hilfen für Kinder und Jugendliche, die um nahe Angehörige trauern
- Gruppenangebote für Mütter, Väter und trauernde Kinder und Jugendliche
- Beratung, Information, Betreuung und Trauerseminare



### Verwaiste Eltern und Geschwister Hamburg e. V.

Bogenstraße 26 | 20144 Hamburg  
Telefon 040 45 00 09 14  
info@verwaiste-eltern.de  
www.verwaiste-eltern.de

### Menschen in Trauer

Gewalttaten, Suizid,  
Unfall



- Information und psychosoziale Hilfen zum Umgang mit Tod und Trauer
- Individuelle Einzelberatung und Trauerbegleitung für betroffene Menschen, ihre Angehörigen und Freunde
- Telefonische Unterstützung in konkreten Krisensituationen
- Fachberatung und Schulung für Menschen, die in ihrem beruflichen Umfeld mit Sterben, Tod und Trauerberatung konfrontiert sind

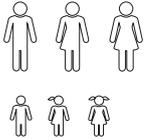


### Beratungsstelle CHARON

Hilfen im Umgang mit Sterben, Tod und Trauer  
Winterhuder Weg 29 | 22085 Hamburg  
Telefon 040 226 30 30-0  
info@charon-hamburg.de  
www.charon-hamburg.de

### Opfer

Beratungsstelle  
für Lesben,  
Schwule,  
Bisexuelle und  
Transgender



- Psychosoziale Beratung bei homophober und transphober Gewalt
- Informationen zum Hilfesystem



### Magnus-Hirschfeld-Centrum e. V. (mhc e.V.)

Beratung für LSBT\*

Borgweg 8 | 22303 Hamburg

Telefon 040 279 00 69 (Beratung für Schwule und bisexuelle Männer)

Telefon 040 279 00 49 (Beratung für Lesben und bisexuelle Frauen)

Telefon 040 279 00 69 (Trans\*Beratung)

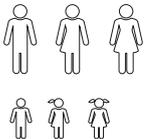
Telefon 040 694 548 40 (Beratung für Jugendliche und Eltern)

info@mhc-hamburg.de

www.mhc-hamburg.de

### Opfer

Beratungsstelle  
für behinderte  
Menschen



- Beratung und Unterstützung behinderter Menschen, deren Angehörige und Freund\*innen
- Beratung durch behinderte Berater\*innen
- Beratung und Unterstützung von Mädchen und Frauen mit Behinderungen



### Autonom Leben Hamburg e. V.

Beratungsstelle für behinderte Menschen in Hamburg

Ansprechpartnerin Andrea Gaedtke

Langenfelder Str. 35 | 22769 Hamburg

Telefon 040 3346 911-13

ag@autonomleben.de | www.autonomleben.de

### Täter\*innen Gewaltberatung Beziehungsgewalt



- Beratung für Menschen, die in Beziehungen gewalttätig waren/sind oder drohen, es zu werden
- Beratung für Menschen, die stalken
- Offen für Selbstmelder\*innen und von Behörden empfohlen oder zugewiesene Klient\*innen



### Hamburger Gewaltschutz-Zentrum (HGZ)

Altonaer Straße 65 | 20357 Hamburg  
Telefon 040 28 00 39 50  
beta@hamburgergewaltschutzzentrum.de  
info@hamburgergewaltschutzzentrum.de

### Personen,

- mit pädophiler/hebephiler Neigung die befürchten, eine Sexualstraftat zu begehen oder Missbrauchsabbildungen zu konsumieren
- die befürchten eine Gewaltstraftat zu begehen (inkl. häuslicher Gewalt) sowie deren Angehörige



- Kostenloses, bundesweites Beratungsangebot zur Informationsvermittlung im Umgang mit problematischen Neigungen und/oder Handlungen
- Beratung zu Möglichkeiten der Aufnahme geeigneter Behandlungsmöglichkeiten sowie erste Hilfe in Krisen
- Auch für Menschen, die bereits eine Straftat begangen haben und sich in einem Ermittlungsverfahren befinden
- Weitervermittlung an Fachberatungsstellen



### Behandlungsinitiative Opferschutz (BIOS – BW) e.V.

Krisenhotline 0800 70 222 40  
(Aktuell Dienstag und Donnerstag 13 - 17 Uhr, Freitag 9 - 13 Uhr)

[www.bios-bw.com/praevention](http://www.bios-bw.com/praevention)

**Personen,**  
die aktuell wegen  
eines Sexualdelikts  
in Kontakt mit Polizei  
oder Justiz stehen



- Behandlungsangebot für Personen, die wegen einer Straftat gegen die sexuelle Selbstbestimmung zu Freiheitsstrafen verurteilt wurden. Diese Personen stehen entweder unter Führungsaufsicht (§68 StGB) oder Bewährung (§§56, 57f. StGB). Der Kontakt zur Präventionsambulanz kann – wenn ein Entlassungstermin absehbar ist – bereits während der Haftstrafe über die Haftanstalt hergestellt werden. Es besteht auch die Möglichkeit der direkten Kontaktaufnahme (z. B. bei Strafaussetzung zur Bewährung).
- Telefonsprechstunde für Personen, die aufgrund eines Sexualdelikts aktuell Kontakt mit Polizei oder Justiz haben, aber noch nicht verurteilt sind (z. B. Hausdurchsuchung, Anzeige, laufendes Verfahren).

**Personen,**  
die sexuelles Interesse  
an Kindern haben bzw.  
befürchten, einen  
sexuellen Übergriff auf  
Kinder zu begehen oder  
Missbrauchsabbildungen  
zu konsumieren



Behandlungsangebot für Menschen, die strafrechtlich bislang nicht in Erscheinung getreten sind. Eingeschlossen werden Personen mit sexuellem Interesse an Kindern, die

- bislang keine Sexualstraftaten begangen haben, aber befürchten, diese zu begehen
- bereits Straftaten begangen haben, aber den Strafverfolgungsbehörden (noch) nicht bekannt sind
- bereits Straftaten begangen haben und dafür angezeigt und / oder rechtskräftig verurteilt wurden, vorausgesetzt, dass sie ihre Strafe vollständig verbüßt haben, nicht mehr unter Aufsicht durch die Justiz stehen und somit alle rechtlichen Angelegenheiten abgeschlossen sind
- für Jugendliche zwischen 12 und 18 Jahren, die sich sexuell zu deutlich jüngeren Kindern hingezogen fühlen



Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf  
Institut für Sexualforschung, Sexualmedizin und Forensische  
Psychiatrie

### Präventionsambulanz

Martinistraße 52 | 20246 Hamburg (Haus W 38)  
Telefon 0152 2282 7711

Sprechzeiten: Mo. 9-10 Uhr und Mi. 14 - 15 Uhr



Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf  
Institut für Sexualforschung, Sexualmedizin und Forensische  
Psychiatrie

### Präventionsambulanz

Martinistraße 52 | 20246 Hamburg (Haus W 38)  
Telefon 0152 2281 6628

E-Mail: [praevention@uke.de](mailto:praevention@uke.de)

Sprechzeiten: Mo. 15 - 16.30 Uhr und Do. 16.30 - 17.30 Uhr  
Telefonische Sprechstunde für Jugendliche (12 - 18 Jahre)  
Mi. 16 Uhr bis 18 Uhr, Tel. 0152 2281 6961

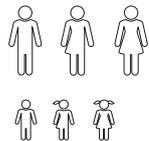
**Jugendliche,**  
die sexuelles Interesse  
an deutlich jüngeren  
Kindern haben bzw.  
Missbrauchsabbildungen  
konsumieren und  
Jugendliche, die sonstige  
Auffälligkeiten im  
Sexualverhalten zeigen



Behandlungsangebot für Jugendliche zwischen  
12 und 18 Jahren, die

- bislang keine Sexualstraftaten begangen haben oder für begangene Taten nicht strafverfolgt wurden.
- Das anonyme Angebot unterliegt der Schweigepflicht.

**Täter/Täterinnen  
Gewaltberatung**  
Sexualisierte Gewalt



- Beratung und Therapie für sexuell grenzverletzende Jugendliche, junge Erwachsene und Menschen mit Lernbehinderungen oder kognitiven Beeinträchtigungen
- Beratung für Eltern, Verwandte und soziales Umfeld
- Fachberatung und Fortbildung für Schulen und Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe zum Thema sexuelle Gewalt



HAMBURG

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Institut für Sexualforschung, Sexualmedizin und Forensische  
Psychiatrie

### **Präventionsprojekt für Jugendliche „Drüber sprechen statt drunter leiden“**

Martinstraße 52 | 20246 Hamburg (Haus W 38)

Telefon 040 7410 - 522 25 (Termine nach Vereinbarung)

Sprechzeiten: Mo 15 Uhr bis 16:30 Uhr | Do 16:30 bis 17:30 Uhr

praevention\_jugend@uke.de

Telefonische Sprechstunde für Jugendliche (12 - 18 Jahre)

Mi 16 Uhr bis 18 Uhr, Telefon 0152 22 81 69 61



### **Beratungsstelle Wendepunkt e. V.**

Schillerstraße 43 | 22767 Hamburg

Telefon 040 70 29 87 61

hamburg@wendepunkt-ev.de

www.wendepunkt-ev.de



**Impressum:** Polizei Hamburg  
Landeskriminalamt Hamburg, FSt 32 | Polizeilicher Opferschutz  
Postfach 600280 | 22202 Hamburg

Stand: März 2022