

SIE HABEN ALS **ELTERNTEIL** EIN ANLIEGEN, DAS SIE MIT UNS KLÄREN MÖCHTEN?

Das können zum Beispiel Konflikte Ihrer Kinder mit Lehrkräften, Fragen zum Probejahr, zur Notengebung und zur Inklusion sowie private Umstände sein. **WIR ZEIGEN IHNEN, WEN SIE AM BESTEN ANSPRECHEN.**



SO GEHEN SIE ZIELGERICHTET IN DER RICHTIGEN REIHENFOLGE VOR:

Wende Sie sich mit Ihrem Anliegen **zuerst direkt an die betroffene/beteiligte (Fach-) Lehrkraft** und bitten um ein persönliches Gespräch.



SIE SIND MIT DER KLÄRUNG NICHT ZUFRIEDEN ODER BENÖTIGEN WEITERE UNTERSTÜTZUNG ?

Dann wenden Sie sich direkt an die **Klassenleitung**. Wenn Ihr Anliegen Ihr Kind betrifft, kann es empfehlenswert sein, dieses **mit in das Gespräch einzubeziehen**.



WENN SIE AN DIESER STELLE NICHT WEITERGEKOMMEN ODER WEITERE FRAGEN OFFEN SIND:

Wenden Sie sich an die zuständige **Abteilungsleitung**. Wir empfehlen Ihnen das **Gesprächsprotokoll** zu den vorangegangenen Gesprächen mitzubringen.



DIE ABTEILUNGSLEITUNG HAT DAS PROBLEM NICHT MIT IHNEN LÖSEN KÖNNEN?

In diesem Fall ist als letzte Instanz die **Schulleitung der BS 18** Ihr richtiger Ansprechpartner:in.



WIR KONNTEN AN DER BS 18 DAS ANLIEGEN ABSCHLIESSEND NICHT KLÄREN?

Als externen Ansprechpartner:in wenden Sie sich nun an die **Schulaufsicht**.



TIPP:

Für den ersten und alle folgenden Schritte empfehlen wir Ihnen ein **Gesprächsprotokoll anzufertigen**, das Ihr Anliegen für alle verbindlich festhält und im Anschluss von allen Beteiligten abgezeichnet werden kann. Vordruck: www.beruflicheschulehamburg.de/service/anliegenmanagement.



JA, ABER ...

Ich fühle mich **im Gespräch unsicher** und schreibe lieber einen Brief oder eine E-Mail an die Schule

Das geht sicher vielen Eltern so. In diesem Falle ziehen Sie die Elternvertreter:innen Ihrer Klasse zur Unterstützung hinzu. Wir hören Ihnen gern zu. Eine E-Mail oder ein Brief kann das persönliche Gespräch nicht ersetzen.

Ich gehe lieber den direkten Weg und würde gern **gleich mit der Schulleitung** sprechen

Der aufgezeigte Instanzweg ist mit Bedacht gewählt und daher auch verbindlich. Nur so können wir gewährleisten, dass Ihr Anliegen effizient und ohne Informationsverlust geklärt wird. Eine Ausnahme sind schwerwiegende Probleme, zum Bsp. der Verdacht auf strafbare Handlungen. In diesem Falle bitten wir Sie, sich **direkt an die Schulleitung** zu wenden.

Das macht einen sehr **unflexiblen und langwierigen** Eindruck.

Wir an der BS 18 glauben, dass **miteinander reden besser ist, als übereinander**. Viele Anliegen lassen sich in einem **direkten und sachlichen Gespräch im ersten Anlauf klären**. Deshalb bitten wir Sie diesen Instanzweg einzuhalten.