

Neues aus der Mediathek

Teil 25: Netiquette

Unter der „Netiquette“ versteht man das gute Benehmen in der technischen Kommunikation (also z.B. im Internet).

Aber wie benimmt man sich in Netz denn überhaupt richtig?

Wichtig ist, dass Sie sich bewusst machen, dass Sie immer mit einem Menschen kommunizieren UND das Netz vergisst nie!

Nachfolgend acht Regeln zur Kommunikation im Netz:

1. Bleiben Sie höflich, denn Sie kommunizieren immer mit einem Menschen, nicht mit einem Computer.
2. Achten Sie auf die Lesbarkeit. Rechtschreibfehler kommen auch in Netz nicht gut an.
3. Duzen ist im Netz üblicher als sonst, ABER nicht bei geschäftlichen Mails und Ihnen unbekannt Personen!
4. Benutzen Sie Ihren Klarnamen, denn keiner will mit einem Einhorn1999 kommunizieren.
5. Vermeiden Sie missverständliche Formulierungen, denn der Gegenüber im Netz kann Ironie zum Beispiel schlecht verstehen, wenn Ihre Mimik und Gestik fehlen.
6. Machen Sie sich mit dem Netz-Jargon vertraut. Gerade für Ironie gibt es entsprechende Symbole (Z.B. werden Emoji gerne verwendet).
7. Zitieren Sie richtig. Kennzeichnen Sie Zitate und beachten Sie das Urheberrecht.
8. Verbreiten Sie Fotos und Videos nicht bedenkenlos im Netz. Bedenken Sie, das Recht am eigenen Bild.

Im Internet werden gewöhnliche Höflichkeitsformen oft vernachlässigt, weil die Face-to-Face Kommunikation fehlt. So fällt das Beleidigen oft leichter. Aber darin liegt die Gefahr. Bleiben Sie auch im Internet immer höflich, denn **das Netz vergisst nie!**

Anette Rößler. 2019. Business-wissen.de [online]. Verfügbar unter: <https://www.business-wissen.de/artikel/netiquette-regeln-fuer-richtiges-benehmen-im-internet/> [Zugriff: 11.6.2021].

Anonym. Cybermobbing: Gewalt und Mobbing mit neuen Medien. [online]. Verfügbar unter: <https://www.bmbwf.gv.at/Themen/schule/zrp/dibi/inipro/cybermobbing.html> [Zugriff: 11.6.2021].

Achtung! Cybermobbing ist kein Kavaliersdelikt.

Wenn man sich im Netz danebenbenimmt, bleibt das nicht immer folgenlos. Es kann zu bitteren Konsequenzen kommen. Zusammengefasst wird das unter dem Begriff „Cybermobbing“.

Was ist Cybermobbing?

Unter Cybermobbing (im englischen auch Cyberbulling) versteht man eine spezielle Form von Gewalt, die über das Internet (E-Mail, Chat, Facebook, Websites, WhatsApp, SMS etc.) verbreitet wird. Beim Cybermobbing werden vorsätzlich und in wiederholter Weise eine oder mehrere Personen verletzt, bedroht oder/ und beleidigt. Dazu gehört auch das Posten oder Verbreiten von Bemerkungen Fotos und Videos.

Seit dem 01.01.2016 ist Cybermobbing als eigener Straftatbestand im Strafgesetzbuch verankert (§ 107c StGB "**Fortgesetzte Belästigung im Wege einer Telekommunikation oder eines Computersystems**"). Damit ist sie auch strafrechtlich relevant und wird bis zu einem Jahr Haft bestraft.

Ebenfalls strafbar sind Beleidigung (§185 StGB), üble Nachrede (§186 StGB) und Verleumdung (§187 StGB). Schon die Bezeichnung als „Depp“ kann zwischen Schüler/Schülerinnen und Lehrer/Lehrerinnen strafbar sein. Auch die üble Nachrede (darunter versteht man z.B. das Lästern etc.) wird mit einer Geld- oder Freiheitsstrafe bis zu einem Jahr geahndet. Die Verleumdung (wie üble Nachrede nur noch schlimmer) sogar bis zu zwei Jahren.

Wo finde ich Hilfe, wenn ich betroffen bin?

Sollten Sie eine Beratung im Falle von Mobbing benötigen, finden Sie an der Beruflichen Schule Hamburg-Harburg Unterstützung unter:

<https://beruflicheschulehamburg-harburg.de/service/beratungsangebote/beratungslehrer/>

Oder unter:

<https://beruflicheschulehamburg-harburg.de/unterstuetzungsangebot-fuer-schuelerinnen-und-schueler/>

Denken Sie immer dran:

Die Würde des Menschen ist unantastbar (Artikel 1 (1) des Grundgesetzes)!

Anette Rößler. 2019. Business-wissen.de [online]. Verfügbar unter: <https://www.business-wissen.de/artikel/netiquette-regeln-fuer-richtiges-benehmen-im-internet/> [Zugriff: 11.6.2021].

Anonym. Cybermobbing: Gewalt und Mobbing mit neuen Medien. [online]. Verfügbar unter: <https://www.bmbwf.gv.at/Themen/schule/zrp/dibi/inipro/cybermobbing.html> [Zugriff: 11.6.2021].